

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

MORISPAIN, es una empresa de ámbito internacional con sede en Vitoria, dedicada al Diseño, Fabricación y Venta de componentes de ascensores y plataformas elevadoras para el sector de la elevación.

Nuestra Misión

Nos dirigimos a fabricantes y distribuidores a nivel nacional e internacional, que desean contar entre la cartera de sus productos con soluciones para accesibilidad y elevación (pistones, cable, guías y centrales) fabricados con los materiales y técnicas más innovadoras a través de un diseño único y personalizado a la medida de sus necesidades.

En la realización de nuestros trabajos, primamos la calidad, la seguridad, la sencillez y la satisfacción de nuestros clientes, por encima de otros valores. Nuestra preocupación por la mejora continua, es nuestra obsesión, para con nuestros clientes, proveedores, empleados y la sociedad en general.

Nuestra Visión

Conseguir la excelencia a la hora de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, con productos innovadores y de calidad, utilizando siempre las mejores técnicas, materiales y contando con los profesionales más cualificados del sector, para seguir siendo una empresa confiable para todos sus clientes.

Nuestros Valores

Calidad en el servicio: Satisfacer las necesidades de nuestros clientes resolviendo sus necesidades oportunamente y ofreciendo calidad humana, una atención individualizada, profesional y eficiente, Innovando como respuesta a las demandas de un mercado dinámico y competitivo, para mantenernos en la vanguardia tecnológica. Entablar en todo momento una relación abierta, informando puntualmente y atendiendo sus propuestas de mejora, quejas y reclamaciones.

Calidad en nuestro trabajo: Trabajar con una clara orientación al cliente de manera responsable, conociendo todos los servicios que brindamos, mostrando siempre una actitud positiva tanto en el trato con los clientes como en el trabajo en equipo y todo ello realizado con rigor, respeto y cumplimiento de los procedimientos y procesos de la empresa, Identificando los peligros y evaluando y controlando los riesgos.

Honestidad y compromiso ético: Cumplir con las exigencias de la legislación y normativa vigentes, con nuestros compromisos y ser íntegros en nuestra actuación individual. Solicitar y proporcionar ayuda, garantizando la existencia de canales de comunicación e información fomentando su comprensión, desarrollo y cumplimiento. Cuidar los bienes de los clientes, trabajadores y de la empresa.

Humanidad: Ser sencillos y saber reconocer nuestros errores dejando siempre lugar al aprendizaje y la continua renovación de conceptos. Respetar y reconocer a los demás y aprender de ellos.

Eficiencia y eficacia: Mantener la innovación, el dinamismo y la capacidad de adaptación para cumplir con las obligaciones establecidas de manera productiva y con el uso racional de los recursos, materiales y energía. Asegurar el autocontrol en todas las actividades que minimicen o eliminen el uso de no conformidades o acciones correctivas, promoviendo el trabajo bien realizado a la primera.

Seguridad: Cumplir con las exigencias en materia de seguridad y salud laboral y liderar, desarrollas el Plan de Prevención dentro del marco de la ley de Prevención de Riesgos Laborales.

Ecología y medioambiente: Respetar el medioambiente y contribuir de manera activa a la mayor conciencia de los clientes, empleados y proveedores en materia medioambiental.

En **MORISPAIN** mantenemos un Sistema de Gestión Integrado y Participativo de la Calidad, documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia conforme a los requisitos legales y reglamentarios en vigor y en especial a la norma UNE-EN ISO 9001, al Real Decreto 203/2016, a la Directiva 2014/33/UE Anexo VI y a la ley de prevención de riesgos laborales, logrando así beneficios de todas las partes interesadas, por el compromiso de todos con la mejora continua, en la entrega de productos y servicios libres de defectos y en la prevención de la contaminación, de lesiones y enfermedades.

La Alta Dirección revisa y aprueba la evaluación de riesgos de la empresa, donde se analizan los posibles riesgos de todos los procesos de la empresa, previniendo y evitando de esta manera desviaciones, y tomando decisiones para minimizar posibles no conformidades. Para alcanzar estos propósitos la ALTA DIRECCIÓN dirige la organización de manera progresiva hacia un modelo de EXCELENCIA en la Gestión, liderando el compromiso con la Calidad Total y buscando la participación activa de las personas que forman **MORISPAIN**.

La Dirección fija periódicamente los objetivos de Calidad dónde se establecen unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política de Calidad y que sirven para precisar la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos.

MORISPAIN es consciente de la importancia que tiene la privacidad de la información y de los datos personales tanto del personal de la empresa como de los clientes, proveedores, etc. Por ello, siempre tratamos los datos personales de acuerdo con los requisitos legales y preservamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

La predisposición y asunción por parte del personal del cumplimiento de la Política de Calidad y la importancia de una mentalidad encaminada hacia un esfuerzo por conseguir la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, es indispensable para un buen funcionamiento del sistema por lo que la Dirección anima a todas las personas que forman parte de **MORISPAIN** a integrar la Calidad en su trabajo diario.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema, siendo comunicada a toda la Organización y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

Fdo. DIRECTOR GENERAL

Vitoria Gasteiz 19-12-2019

